

Atelier de réparation participatif Rafistout

BIEN VOUS PRÉPARER POUR VOTRE VISITE!

Que faire avant de se rendre chez Rafistout?

Chez vous : Nous vous conseillons de vous assurer que votre bien est sur la liste des objets acceptés. Ensuite, veuillez faire les vérifications suivantes afin d'augmenter les chances que votre objet puisse être réparé :

1. Éteignez et rallumez votre appareil, puis essayez-le à nouveau;
2. Branchez votre appareil sur une autre prise et essayez-le à nouveau;
3. Vérifiez l'alimentation électrique des appareils (piles, batteries, cordons d'alimentation, etc.);
4. Vérifiez que votre objet n'est plus sous garantie. Le simple fait de démonter l'objet annule généralement la garantie;
5. Vérifiez que votre appareil a bien été entretenu. Le filtre de votre aspirateur a-t-il été vidé? Votre machine à café a-t-elle été détartrée ? Si vous identifiez une pièce défectueuse, essayez d'en trouver une de remplacement dans des magasins spécialisés, car les réparateurs bénévoles n'ont pas les pièces spécifiques de chaque machine.

Avant de venir, prenez avec vous :

1. Tous les accessoires de l'objet à réparer (alimentation, chargeur, CD d'installation, manuel d'utilisation, etc.);
2. Tout ce qui est nécessaire pour vérifier que l'objet est réparé ou non (CD, cassette vidéo, ampoule, etc.);
3. Les éventuelles pièces de rechange.

En arrivant chez Rafistout, le fonctionnement est simple :

1. Vous devrez vous inscrire à l'accueil et remplir une fiche d'inscription de l'objet comportant un numéro de passage;
2. Afin que chaque visiteur ait la chance de faire réparer son objet, chaque personne doit inscrire un seul objet à la fois;
3. En vous inscrivant, vous reconnaissez avoir lu et accepté les conditions de participation;
4. Dès qu'un(e) réparateur(-trice) bénévole est libre, il ou elle appellera le ou la participant(e) suivant(e);
5. À la fin de la réparation, votre réparateur(-trice) indiquera sur votre fiche d'inscription si l'intervention a porté ses fruits ou non. Ces statistiques servent à créer une banque d'information, notamment sur l'aspect technique et la réparabilité des objets;
6. NOTE : Nous demandons aux participants s'ils acceptent d'être pris en photo avec le réparateur(-trice) et l'objet réparé, dans le but de communiquer un bilan de l'événement sur les réseaux sociaux. Il est possible aussi que Rafistout attire, (pourquoi pas?), des journalistes, blogueurs, etc. Les participant(e)s sont donc susceptibles d'être photographiés ou filmés lors de l'événement.

Cette initiative citoyenne est portée par et pour les résidents de Boucherville.